

1 Uitwerkingen bekwaam in Communicatie

1-01

- 1 a is correct.
Thema is hier: Hoe spreek je over jezelf. Met antwoord a geef je de ander de gelegenheid.
- 2 b is correct.
Thema is hier: Hoe spreek je over jezelf. Met antwoord b ben je duidelijk over jezelf.
- 3 b is correct.
Je kunt beter een standpunt innemen dan vragen stellen die geen vragen zijn.
- 4 b is correct.
Je kunt beter een standpunt innemen dan vragen stellen die geen vragen zijn.
- 5 a is correct.
Het is beter alleen voor jezelf te spreken en de ander over zichzelf te laten spreken. Het is niet goed om de gedachten van de ander te lezen en in te vullen. Geef de ander de kans zichzelf te zijn.
- 6 b is correct.
In frase a is datgene wat je zegt in overeenstemming met je toon. Laat je gevoelens in deze situatie niet blijken.
- 7 a is correct.
Beloof niet het onmogelijke.
- 8 b is correct.
Wees duidelijk in je communicatie als je weet dat iets niet als bekend verondersteld mag worden.

1-02

- 1 Gebarentaal is een vorm van verbale communicatie; immers, er is sprake van een boodschap.
- 2 Een verkeersbord is een vorm van verbale communicatie; immers er wordt een boodschap afgegeven.
- 3 Je kunt bijvoorbeeld, maar met woorden reageren.
- 4 C Dat is zowel een verbale en non-verbale uiting.
- 5 A Dat kan zowel verbaal als non-verbaal.
- 6 Hier is sprake van verbale communicatie. Ook lichaamstaal is een vorm van verbale communicatie.
- 7 Hier is sprake van bewuste communicatie.
- 8 Hier is sprake van onbewuste communicatie.
- 9 Hier is geen sprake van feedback. Feedback is immers gericht op de zender van de boodschap.
- 10 Mogelijk feedback: Dat is niet erg. Jammer dan. Ik help je straks wel.
- 11 Er is hier sprake van ruis. De docent is te vaag in zijn bewoordingen.
Type: externe ruis, non-intentioneel, mondeling.

1-03

- 1 a logboek = informeren
b receipt = informeren
c column = amuseren
d sprookje = amuseren
e geboortekaartje = informeren
f uitnodiging = informeren en activeren
- 2 a feit
b vermoeden
c persoonlijk waardeoordeel
d persoonlijk waardeoordeel
e algemeen waardeoordeel
f feit
- 3 a Standpunt: Op 14-jarige leeftijd drinken te veel jongeren al regelmatig. Argument: Jongeren drinken gewoon veel te veel.
b Standpunt: Computercriminaliteit dient hard aangepakt te worden. Argument: De consument krijgt immers nog te veel valse e-mails.
c Standpunt: Ik heb mijn droombaan in het onderwijs gevonden. Argument: want ik kan parttime werken, en het is nog geweldig leuk werk ook!
- 4 a informeren
b persuasief
c persuasief
d persuasief
- 5 a mening
b feit
c mening
d feit
e feit

1-04*Beantwoord de vragen.*

- 1 a kritisch
b globaal
c intensief
d globaal
e intensief
- 2 a Uitleggend verband. Signaalwoorden: dat wil zeggen.
b Oorzakelijk verband. Signaalwoord: daardoor.
c Tegenstellend verband. Signaalwoord: maar.
d Vergelijkend. Signaalwoord: in vergelijking met.
e Opsommend verband. Signaalwoorden: eerst, daarna, vervolgens.
f Tegenstellende verband. Signaalwoord: hoewel.
g Redengevend verband. Signaalwoord: want.
h Voorwaardelijk verband. Signaalwoord: mits.
i Concluderend verband. Signaalwoord: dus.2

1-05

*Herhaling.
Beantwoord
de vragen.*

- 1 b Bij communicatie is de zender degene die de boodschap stuurt.
- 2 a Encoderen is Het omzetten van gedachten en gevoelens in woorden, lichaamstaal of beelden.
- 3 b Interne ruis betekent de communicatiestoring binnen het communicatieproces tussen zender en ontvanger ligt.
- 4 a Feedback is het gevraagd of ongevraagd leveren van zowel positief als negatief commentaar op het handelen van iemand of op dat wat iemand gezegd heeft.
- 5 a feit
b feit
c mening
d feit
e mening